

## ПРОТОКОЛ

заседания Общественного Совета по итогам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций Медвежьегорского муниципального района.

От 08.12. 2016

№ 2

### Присутствовали:

5 членов Общественного

Совета: И.М.Вишневецкая, В.А.Зайкова, Р.С.Клейнас, П.В.Бычков, Р.Ю.Соболев

### Приглашенные:

Начальник Управления образованием Медвежьегорского района Г.Я.Пахомова

### Повестка заседания:

- О результатах независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Медвежьегорского муниципального района.
- Утверждение рейтинга по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

1. Слушали Председателя Общественного совета В.А.Зайкову о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений Медвежьегорского муниципального района в 2016 году.

При проведении Независимой оценки качества образовательной деятельности организаций Медвежьегорского муниципального района наименьшие баллы получены по критерию «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения» (38,3%), в рамках которого надо обратить особое внимание на следующие показатели:

- «наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» (19% возможных баллов);
- «условия для индивидуальной работы с обучающимися» (27,1% возможных баллов).

Кроме данных показателей, необходимо также обратить внимание на показатель «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)» (17,1% возможных баллов) критерия «Открытость и доступность информации об организации».

### **Решили:**

1.1. Признать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности всех образовательных организаций Медвежьегорского муниципального района удовлетворительными.

1.2. Рекомендовать Управлению образованием довести до сведения руководителей образовательных учреждений результаты независимой оценки качества образовательной деятельности и обеспечить исполнение рекомендаций Общественного Совета по улучшению качества образовательной деятельности образовательных учреждений Медвежьегорского муниципального района.

1.3. Утвердить Рекомендации Общественного Совета по улучшению качества образовательной деятельности образовательных учреждений Медвежьегорского муниципального района:

1.3.1. Обеспечить условия для индивидуальной работы с обучающимися:

- 1) Наличие помещения для индивидуальной работы и проведение оценки качества его состояния;

- 2) Наличие мебели для ведения индивидуальной работы и проведение оценки качества её состояния;
- 3) Наличие оборудования для ведения индивидуальной работы и проведение оценку качества его состояния;
- 4) Наличие (реализация) специализированной программы организации индивидуальной работы;
- 5) Наличие раздела «Организация индивидуальной работы» в образовательных программах организации;
- 6) Наличие раздела «Организация индивидуальной работы» в программе развития организации;
- 7) Наличие мероприятий по организации индивидуальной работы в планах работы организации на учебный год;
- 8) Наличие научно-методической и учебно-методической литературы для осуществления индивидуальной работы с обучающимися;
- 9) Провести оценку качества состояния кадровых ресурсов для ведения индивидуальной работы;
- 10) Обеспечить наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по осуществлению индивидуальной работы.

1.3.2. Предусмотреть мероприятия по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

- 1) Обеспечить качество состояния территории для организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- 2) Обеспечить наличие специализированного транспорта для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью;
- 3) Обеспечить наличие специализированных средств связи для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью;
- 4) Обеспечить наличие специализированных социально-бытовых помещений для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью;
- 5) Наличие (реализация) специализированной программы обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью (адаптивные программы);
- 6) Наличие раздела «Организация обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью» в образовательных программах организации;
- 7) Наличие раздела «Организация обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью» в программе развития организации;
- 8) Наличие мероприятий по обучению и воспитанию обучающихся с ОВЗ и инвалидностью в планах работы организации на учебный год;
- 9) Наличие научно-методической и учебно-методической литературы для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью;
- 10) Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по созданию условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

1.3.3. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации):

- 1) Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений по телефону;
- 2) Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений по электронной почте;
- 3) Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет;

4) Наличие системного учета поступления обращений;

5) Наличие на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по работе с обращениями.

2. Слушали Председателя Общественного совета В.А.Зайкову об утверждении рейтинга по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

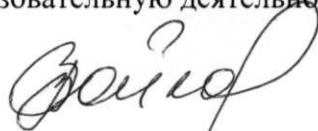
Рейтинг (в порядке убывания процентов) по типам организаций:

№	Учреждение	Полученные баллы	Максимально возможные баллы	%
Дошкольные образование				
1.	Детский сад № 10 г.Медвежьегорска	100	150	66,6%
2.	Детский сад комбинированного вида № 3 г.Медвежьегорска	98	150	65,3%
3	Детский сад комбинированного вида "Родничок" Медвежьегорского района	86	150	57,3%
4	Детский сад № 8 г.Медвежьегорска	86	150	57,3%
5	Детский сад комбинированного вида № 2 г.Медвежьегорска	85	150	56,6%
6	Детский сад № 1 г.Медвежьегорска	76	150	50,7%
Общее образование				
1	Медвежьегорская средняя общеобразовательная школа №3	100,5	160	62,8%
2	Чёлмужская средняя общеобразовательная школа	97,5	160	60,9%
3	Великогубская средняя общеобразовательная школа	97,5	160	60,9%
4	Толвуйская средняя общеобразовательная школа	95	160	59,4%
5	Медвежьегорская средняя общеобразовательная школа № 1	94	160	58,9%
6	Повенецкая средняя общеобразовательная школа	93,5	160	58,4%
7	Медвежьегорская средняя общеобразовательная школа №2	92,5	160	57,8%
8	Шуньгская средняя общеобразовательная школа	88	160	55%
9	Сосновская основная общеобразовательная школа	84	160	52,5%

10	Паданская средняя общеобразовательная школа	64	160	40%
11	Пиндушская средняя общеобразовательная школа №1	50	160	31,3%
<b>Дополнительное образование</b>				
1	Дом детского творчества	97	160	60,6
2	Медвежьегорская детско-юношеская спортивная школа № 1	82,5	160	51,6%
3	Медвежьегорская школа искусств	53	160	33,1%
4	Медвежьегорская детско-юношеская спортивная школа № 2	32	160	15,6%

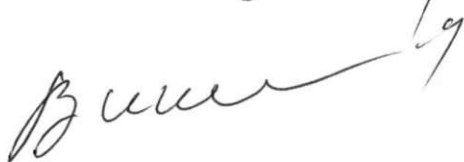
**Решили:** Утвердить рейтинг по результатам независимой оценки качества муниципальных образовательных организаций Медвежьегорского муниципального района, осуществляющих образовательную деятельность.

Председатель:



В.А.Зайкова.

Секретарь:



И.М.Вишневская